

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนิน
กิจกรรมเวทีประชาคม หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำชี้แจง ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายต่อการดำเนินงาน กิจกรรมเวที
ประชาคมหมู่บ้าน ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านสะพานไทร หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการ
ให้บริการและการพัฒนางานในปีต่อไป

๒. กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง (.....) และทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง
ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สำหรับเจ้าหน้าที่

พื้นที่เป้าหมายดำเนิน กิจกรรมกิจกรรมเวทีประชาคมหมู่บ้าน ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านสะพานไทร หมู่ที่ ๑๐
ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง วันที่สำรวจ ๙ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น.
ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจ นางสาวนุตประวีณ์ ด้วงจิน

สำหรับผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

() ชาย

(✓) หญิง

๒. อายุ

() ต่ำกว่า ๒๑ ปี

() ๒๑ - ๓๐ ปี

(✓) ๓๑ - ๔๐ ปี

() ๔๑ - ๕๐ ปี

() ๕๑ - ๖๐ ปี

() ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ไม่เคยเรียน

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้น

(✓) มัธยมศึกษาตอนปลาย

() ปวช.

() ปวส./ปวท./อนุปริญญา

()ปริญญาตรี

()ปริญญาโทหรือสูงกว่า

๔. อาชีพ

(✓) เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ป่าไม้ ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) ความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		/			
๒) ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ		/			
๓) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่		/			
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่		/			
๕) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
๖) การรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน		/			
๗) การให้บริการด้วยความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๘) ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่		/			
๙) การเอาใจใส่และติดตามการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ		/			

๒.๒ ความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับ

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับจากกรมป่าไม้ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) กิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่ ตรงตามความต้องการของชุมชน		✓			
๒) การประชาสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของกิจกรรมที่ดำเนินการ		✓			
๓) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน		✓			
๔) การมีส่วนร่วมของประชาชนในขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงาน		✓			
๕) ความเพียงพอของอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น กล้าไม้ จำนวนเจ้าหน้าที่ เป็นต้น		✓			
๖) ประโยชน์ที่ประชาชนและชุมชนจะได้รับจากกิจกรรมที่ดำเนินการ		✓			
๗) องค์กรท้องถิ่นให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมที่ดำเนินการ		✓			
๘) กิจกรรมที่ดำเนินการจะสร้างสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนได้		✓			

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น

๓.๑ จุดเด่นของการให้บริการ

- ๑) ..บริษัที.....
- ๒) ..
- ๓) ..

๓.๒ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

- ๑) ..ขาดการประ.ชาสัมพันธ์ ไม่ทักท้วง.....
- ๒) ..
- ๓) ..

๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

- ๑) ..เพิ่มช่องทางติดต่อ และประ.ชาสัมพันธ์.....
- ๒) ..
- ๓) ..

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนิน
กิจกรรมเวทีประชาคม หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- คำชี้แจง**
๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายต่อการดำเนินงาน กิจกรรมเวทีประชาคมหมู่บ้าน ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านสะพานไทร หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและการพัฒนางานในปีต่อไป
๒. กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง (.....) และทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สำหรับเจ้าหน้าที่

พื้นที่เป้าหมายดำเนิน กิจกรรมกิจกรรมเวทีประชาคมหมู่บ้าน ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านสะพานไทร หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง วันที่สำรวจ ๙ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น.
ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจ นางสาวนุตประวีณ์ ด้วงเงิน

สำหรับผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ
(✓) ชาย () หญิง
๒. อายุ
() ต่ำกว่า ๒๑ ปี () ๒๑ - ๓๐ ปี
() ๓๑ - ๔๐ ปี (✓) ๔๑ - ๕๐ ปี
() ๕๑ - ๖๐ ปี () ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ไม่เคยเรียน () ประถมศึกษา
(✓) มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย
() ปวช. () ปวส./ปวท./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () ปริญญาโทหรือสูงกว่า
๔. อาชีพ
(✓) เกษตรกร () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ () รับจ้างทั่วไป
() อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ป่าไม้ ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) ความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		/			
๒) ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ		/			
๓) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่		/			
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่		/			
๕) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
๖) การรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน		/			
๗) การให้บริการด้วยความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๘) ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่			/		
๙) การเอาใจใส่และติดตามการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ		/			

๒.๒ ความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับ

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับจากกรมป่าไม้ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) กิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่ ตรงตามความต้องการของชุมชน		✓			
๒) การประชาสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของกิจกรรมที่ดำเนินการ		✓			
๓) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน		✓			
๔) การมีส่วนร่วมของประชาชนในขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงาน		✓			
๕) ความเพียงพอของอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น กล้าไม้ จำนวนเจ้าหน้าที่ เป็นต้น		✓			
๖) ประโยชน์ที่ประชาชนและชุมชนจะได้รับจากกิจกรรมที่ดำเนินการ		✓			
๗) องค์กรท้องถิ่นให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมที่ดำเนินการ		✓			
๘) กิจกรรมที่ดำเนินการจะสร้างสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนได้		✓			

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น

๓.๑ จุดเด่นของการให้บริการ

- ๑)
- ๒)
- ๓)

๓.๒ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

- ๑)
- ๒)
- ๓)

๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

- ๑)
- ๒)
- ๓)

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนิน
กิจกรรมเวทีประชาคม หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- คำชี้แจง**
๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายต่อการดำเนินงาน กิจกรรมเวทีประชาคมหมู่บ้าน ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านสะพานไทร หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและการพัฒนางานในปีต่อไป
๒. กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง (.....) และทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สำหรับเจ้าหน้าที่

พื้นที่เป้าหมายดำเนิน กิจกรรมกิจกรรมเวทีประชาคมหมู่บ้าน ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านสะพานไทร หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง วันที่สำรวจ ๙ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น.
ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจ นางสาวนุตประวีณ์ ด้วงจีน

สำหรับผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

(✓) ชาย

() หญิง

๒. อายุ

() ต่ำกว่า ๒๑ ปี

() ๒๑ - ๓๐ ปี

() ๓๑ - ๔๐ ปี

() ๔๑ - ๕๐ ปี

() ๕๑ - ๖๐ ปี

(✓) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ไม่เคยเรียน

(✓) ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย

() ปวช.

() ปวส./ปวท./อนุปริญญา

()ปริญญาตรี

()ปริญญาโทหรือสูงกว่า

๔. อาชีพ

(✓) เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ป่าไม้ ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) ความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		/			
๒) ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ		/			
๓) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่		/			
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่		/			
๕) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
๖) การรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน		/			
๗) การให้บริการด้วยความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๘) ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่			/		
๙) การเอาใจใส่และติดตามการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ		/			

๒.๒ ความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับ

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับจากกรมป่าไม้ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) กิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่ ตรงตามความต้องการของชุมชน		/			
๒) การประชาสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของกิจกรรมที่ดำเนินการ		/			
๓) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน		/			
๔) การมีส่วนร่วมของประชาชนในขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงาน		/			
๕) ความเพียงพอของอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น กล้าไม้ จำนวนเจ้าหน้าที่ เป็นต้น		/			
๖) ประโยชน์ที่ประชาชนและชุมชนจะได้รับจากกิจกรรมที่ดำเนินการ		/			
๗) องค์กรท้องถิ่นให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมกับการดำเนินงาน		/			
๘) กิจกรรมที่ดำเนินการจะสร้างสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนได้		/			

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น

๓.๑ จุดเด่นของการให้บริการ

- ๑)
- ๒)
- ๓)

๓.๒ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

- ๑)
- ๒)
- ๓)

๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

- ๑)
- ๒)
- ๓)

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนิน
กิจกรรมเวทีประชาคม หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- คำชี้แจง**
๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายต่อการดำเนินงาน กิจกรรมเวทีประชาคมหมู่บ้าน ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านสะพานไทร หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและการพัฒนางานในปีต่อไป
๒. กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง (.....) และทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สำหรับเจ้าหน้าที่

พื้นที่เป้าหมายดำเนิน กิจกรรมกิจกรรมเวทีประชาคมหมู่บ้าน ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านสะพานไทร หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง วันที่สำรวจ ๙ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น.
ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจ นางสาวนุตประวีณ์ ด้วงเงิน

สำหรับผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

- () ชาย (✓) หญิง

๒. อายุ

- () ต่ำกว่า ๒๑ ปี () ๒๑ - ๓๐ ปี
() ๓๑ - ๔๐ ปี (✓) ๔๑ - ๕๐ ปี
() ๕๑ - ๖๐ ปี () ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- () ไม่เคยเรียน () ประถมศึกษา
(✓) มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย
() ปวช. () ปวส./ปวท./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () ปริญญาโทหรือสูงกว่า

๔. อาชีพ

- (✓) เกษตรกร () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ () รับจ้างทั่วไป
() อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ป่าไม้ ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) ความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		✓			
๒) ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ		✓			
๓) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่		✓			
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่		✓			
๕) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
๖) การรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน		✓			
๗) การให้บริการด้วยความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๘) ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่		✓			
๙) การเอาใจใส่และติดตามการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ		✓			

๒.๒ ความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับ

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับจากกรมป่าไม้ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) กิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่ ตรงตามความต้องการของชุมชน		✓			
๒) การประชาสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของกิจกรรมที่ดำเนินการ		✓			
๓) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน		✓			
๔) การมีส่วนร่วมของประชาชนในขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงาน		✓			
๕) ความเพียงพอของอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น กล้าไม้ จำนวนเจ้าหน้าที่ เป็นต้น		✓			
๖) ประโยชน์ที่ประชาชนและชุมชนจะได้รับจากกิจกรรมที่ดำเนินการ		✓			
๗) องค์กรท้องถิ่นให้ความสำคัญและ มีส่วนร่วมกับกิจกรรมที่ดำเนินการ		✓			
๘) กิจกรรมที่ดำเนินการจะสร้างสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนได้		✓			

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น

๓.๑ จุดเด่นของการให้บริการ

- ๑) 11/11/2564 11/11/2564 11/11/2564 11/11/2564 11/11/2564
- ๒)
- ๓)

๓.๒ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

- ๑) 11/11/2564 11/11/2564 11/11/2564 11/11/2564 11/11/2564
- ๒)
- ๓)

๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

- ๑)
- ๒)
- ๓)

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนิน
กิจกรรมเวทีประชาคม หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำชี้แจง ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายต่อการดำเนินงาน กิจกรรมเวที
ประชาคมหมู่บ้าน ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านสะพานไทร หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการ
ให้บริการและการพัฒนางานในปีต่อไป

๒. กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง (.....) และทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง
ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สำหรับเจ้าหน้าที่

พื้นที่เป้าหมายดำเนิน กิจกรรมกิจกรรมเวทีประชาคมหมู่บ้าน ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านสะพานไทร หมู่ที่ ๑๐
ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง วันที่สำรวจ ๙ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น.
ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจ นางสาวนุตประวีณ์ ด้วงเงิน

สำหรับผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

(✓) ชาย

() หญิง

๒. อายุ

() ต่ำกว่า ๒๑ ปี

() ๒๑ - ๓๐ ปี

() ๓๑ - ๔๐ ปี

() ๔๑ - ๕๐ ปี

(✓) ๕๑ - ๖๐ ปี

() ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ไม่เคยเรียน

(✓) ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย

() ปวช.

() ปวส./ปวท./อนุปริญญา

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโทหรือสูงกว่า

๔. อาชีพ

(✓) เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ป่าไม้ ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) ความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		/			
๒) ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ		/			
๓) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่		/			
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่		/			
๕) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
๖) การรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน		/			
๗) การให้บริการด้วยความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๘) ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่		/			
๙) การเอาใจใส่และติดตามการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ		/			

๒.๒ ความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับ

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการที่ได้รับจากกรมป่าไม้ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) กิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่ ตรงตามความต้องการของชุมชน		/			
๒) การประชาสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของกิจกรรมที่ดำเนินการ		/			
๓) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน		/			
๔) การมีส่วนร่วมของประชาชนในขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงาน		/			
๕) ความเพียงพอของอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น กล้าไม้ จำนวนเจ้าหน้าที่ เป็นต้น		/			
๖) ประโยชน์ที่ประชาชนและชุมชนจะได้รับจากกิจกรรมที่ดำเนินการ		/			
๗) องค์กรท้องถิ่นให้ความสำคัญและ มีส่วนร่วมกับกิจกรรมที่ดำเนินการ		/			
๘) กิจกรรมที่ดำเนินการจะสร้างสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนได้		/			

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น

๓.๑ จุดเด่นของการให้บริการ

- ๑) ผู้บริการ รวดเร็ว/ดี
- ๒)
- ๓)

๓.๒ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

- ๑) ข้อดีของหน่วยงานจากทางนี้
- ๒)
- ๓)

๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

- ๑) การปรับปรุงการติดต่อกับชาวบ้าน เช่น โทรศัพท์
- ๒) ขาดที่ติดต่อไม่ได้
- ๓)

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ