

# ระบบปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน Medical Emergency Operation System



การเจ็บป่วยกะทันหัน  
sudden illness or injury

หมายเลข 1669 สำหรับเรียกใช้  
บริการการแพทย์ฉุกเฉิน  
emergency phone number 1669

1669

ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ จัดส่ง  
พาหนะฉุกเฉินออกปฏิบัติการ  
emergency dispatch



ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ  
emergency dispatch center



หน่วยพาหนะฉุกเฉิน  
ambulance unit

พาหนะฉุกเฉินออกปฏิบัติการ  
ambulance response



การดูแลระหว่างนำส่ง  
care in transit

การดูแลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ  
on scene care

นำส่งโรงพยาบาลที่เหมาะสม  
transfer to definitive care



# การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการใช้เครื่อง AED

ในประเทศไทย กวาระหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันนอกโรงพยาบาล  
ได้คุกคามและเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับต้น ๆ โดยเกิดขึ้น  
ทั้งในขณะที่อยู่ที่บ้านและในที่สาธารณะ การเกิดภาวะดังกล่าว  
กับบนเครื่องบิน สถานีรถไฟ ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ  
ที่ออกกำลังกาย รัฐสภาและสถานบริการต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ  
และเอกชน ปรากฏให้เห็นทั้งที่เรียกใช้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน  
ผ่านหมายเลขโทร 1669 และที่ปรากฏเป็นข่าวในสื่อต่าง ๆ  
อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากข้อมูลทางการแพทย์พบว่า ผู้ที่ประสบ  
ภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันนอกโรงพยาบาล จะมีโอกาส  
การรอดชีวิตเพิ่มขึ้นหากได้รับการตอบสนอง และช่วยกดหน้าอก  
ร่วมกับการกระตุ้นด้วยไฟฟ้า อย่างรวดเร็วโดยผู้ที่ใกล้เคียง  
จากสถานการณ์และความสำคัญดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า  
แต่ละชุมชน หรือในที่สาธารณะ จำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้  
ความสามารถ ที่จะให้ความช่วยเหลือ ด้านการช่วยฟื้นคืนชีพ  
เบื้องต้น ก่อนหน่วยกู้ชีพจะมาถึง



สำนักงานการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)  
เลขที่ 88/40 หมู่ที่ 4 สาธารณสุขซอย 6 ต.กลางดงวัง อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
โทรศัพท์ 028721600 โทรสาร 028721601-6

www.niems.go.th | [www.facebook.com/niem1669](https://www.facebook.com/niem1669)



# การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการใช้เครื่อง AED





# การช่วยชีวิตฉุกเฉิน



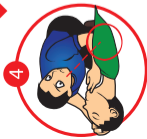
**เมื่อพบคนหมดสติ**  
**ตรวจสอบความปลอดภัย**  
ใช้ความระมัดระวัง  
เพื่อหลีกเลี่ยงสิ่งอันตราย  
เช่น รถวิ่ง อุบัติเหตุ ไฟฟ้าช็อต



**ปลุกเรียก ตบไหล่**  
ปลุกเรียกด้วยเสียงดัง  
พร้อมทาบไหล่ 2 ครั้ง



**โทร. 1669**  
ขอความช่วยเหลือ โทร. 1669  
หรือ ใช้ศูนย์บริการผู้ประสบ  
ภัย โทร. 1669 (แอปฯ) 1669



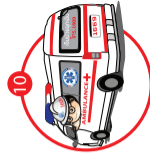
**ประเมินผู้หมดสติ**  
หากไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ  
หรือหายใจผิดปกติ  
หากพบใจจรต



**กดหน้าอก**  
จัดท่าให้ผู้ป่วยนอนหงาย  
วางมือที่หน้าอกและเริ่มกดหน้าอก  
และวางมือที่ข้างบนประสานกันไว้  
เป็นกรอกกดหน้าอก(CPR) ด้วยความลึกช่วง 5-6 ซม. โดยกดซ้ำ 100-120 ครั้ง/นาที  
(หากมี AED ใช้ซ้ำครั้งที่ 6-8(บี))



**เปิดเครื่อง AED**  
เมื่อเครื่อง AED ปรากฏ  
ชัดเจนเสียงและป๊อปเครื่อง  
\*\*ห้ามเปิดจั่วไว้ใช้ซ้ำด้วยตนเองได้ทันที



**ส่งต่อ**  
ส่งผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาล  
เพื่อรับส่งโรงพยาบาล



**กดหน้าอกอย่างต่อเนื่อง**  
ทำ CPR ต่อเนื่อง  
ปฏิบัติตามคำแนะนำ  
ของเครื่อง AED  
จนกว่าทีมกู้ชีพจะมาถึง



**ปฏิบัติตามเครื่อง AED แนะนำ**  
หากเครื่องแจ้งให้ช็อกให้ช็อก  
ใช้ตามคู่มือตามเครื่องสั่ง  
และคาดสายต่อที่ทำการชี้ตามตัวการ์ตูน  
หากเครื่องไม่แจ้งเสียง ให้ทำการกดหน้าอกต่อ



**ปิดแผ่น AED**  
ปิดแผ่นผ้าปิดปากบริเวณ  
ที่กระตุกโดยเร็วที่สุดจนกว่า  
และสายไฟจะดับเสียง (ตามภาพตัวอย่าง)  
หลังจากนั้นให้เริ่มส่งต่อผู้ป่วย