

คู่มือสำหรับประชาชน : รับชำระค่าน้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

คู่มือสำหรับประชาชน : รับชำระค่าน้ำประปา

1. ชื่อกระบวนการ : รับชำระค่าน้ำประปา

2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเตล็ดในหน่วยเดียว

4. หมวดหมู่ของงานที่บริการ รับแจ้ง

5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

1) ข้อบังคับตำบล ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลบางดี เรื่องการดำเนินการกิจการประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลบางดี พ.ศ. 2557

6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : ไม่กำหนด

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ : 0 นาที

9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน : 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด : 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด : 0

10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน รับชำระค่าน้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลบางดี

11. ช่องทางการให้บริการ

1) สถานที่ให้บริการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง โทรศัพท์ 075-284453 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.

2) รับชำระผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ดท้ายใบแจ้งหนี้

1.2 หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของ ขั้นตอนการ บริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน/หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นใบแจ้งหนี้	3 นาที	กองคลัง องค์การ บริหารส่วนตำบลบางดี	
ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของ ขั้นตอนการ บริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน/หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
2	การพิจารณา	ตรวจสอบ ความถูกต้องของ ใบแจ้งหนี้ รับ ชำระเงิน	4 นาที	กองคลัง องค์การ บริหารส่วนตำบลบางดี	
3	รับเงินจนผล	ออก ใบเสร็จรับเงิน	3 นาที	กองคลัง องค์การ บริหารส่วนตำบลบางดี	

ระยะเวลาดำเนินการรวม 10 นาที

14.งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ไม่มี

15.2) เอกสารอื่นๆสำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสารฉบับ จริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1	ใบแจ้งชำระหนี้	กองคลัง องค์การ บริหารส่วนตำบล บางดี	1	0	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียน กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง โทรศัพท์ 075-284453

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มี